



감사실장	상임감사위원
	

2012. 8. 8

작성일 : '12. 8

글로벌 고객 청렴 커뮤니케이션 활성화 방안

1. 추진배경

- 공사 글로벌 경영에 따른 사업영역이 전 세계로 확산됨에 따라 글로벌 고객과의 소통을 위한 신규 채널확보 필요
- 국제거래 계약업무의 공공기관 청렴도 측정업무 포함관련 국제계약업무의 투명성/공정성 제고를 위한 신고시스템 확보 필요

2. 외국인 전용 「e-Complaints Mailbox」 운영 방안

- 목적 : 영문 홈페이지에 「e-Complaints Mailbox」 운영을 통한 글로벌고객과의 소통강화 및 업무투명성 제고
- 운영방안
 - 운영사이트 : 영문 홈페이지 (고객참여)
 - 운영방법 : 무기명 (고객 공통 ID/PW 부여)
 - * ID : knoc, PW : clean 3020
 - 내용 및 운영절차는 청렴엽서함과 동일
 - 수신자 : 상임감사위원 (* 상임감사위원만 확인가능)
 - 게시내용 : 임직원 비위관련 신고, 업무관련 제안/제언 등

- 「e-Complaints Mailbox」 운영관련 홍보
 - 글로벌 고객 대상 주기적으로 청렴서신을 발송하여 「e-Complaints Mailbox」 접속 및 이용방법 안내

3. 향후계획

- 영문홈페이지 「e-Complaints Mailbox」 오픈
- 국제거래 계약 입찰공고문 등에 「e-Complaints Mailbox」 안내문 수록

【 별첨 : 글로벌 고객 청렴 커뮤니케이션 활성화 시스템 내역】

영문 홈페이지 초기화면

KNOC leading the Energy Industry! KNOC's Dream Outshines in the Global Stage

(에너지기업 선두주자 한국석유공사! 석유공사의 꿈은 세계 속에서 더욱 빛납니다)

e-Complaints Mailbox (e-청렴엽서함)

ID(아이디)

Password(비밀번호)

화면 2 : e-청렴엽서함 안내 및 의견제출

KNOC leading the Energy Industry! KNOC's Dream Outshines in the Global Stage

(에너지기업 선두주자 한국석유공사! 석유공사의 꿈은 세계에서 더욱 빛납니다)

e-Complaints Mailbox (e-청렴엽서함)

“e-Complaints Mailbox” is a window to create a transparent organization by providing a space for

overseas customers to freely suggest their opinions and report on auditing.

- We are happy to receive any reports on misdeeds or wrong-doings, work-related suggestions, complaints and inconveniences. Any topics or contents are welcome.
- Your suggestions sent to the “e-Complaints Mailbox” can only be viewed by the standing auditor, and your identity is strictly protected under relevant regulations and laws.

Submit Complaint(의견제출 하기)

View My Complaint(의견조회 하기)

□ 화면 3 : 의견작성 양식

Title (제목)	
Opinions/ Complaints (내용)	
Password (비밀번호)	

화면 4 : 의견조회 하기 (* 관리자 페이지)

Password (비밀번호)	<input type="text"/>	<input type="button" value="OK(확인)"/>
Number (번호)	Title(제목)	

